

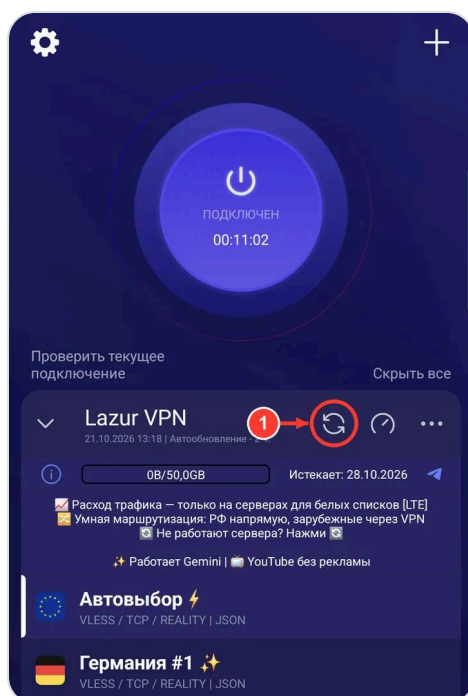
Если VPN не работает

Lazur VPN · обновлено 21 октября 2026

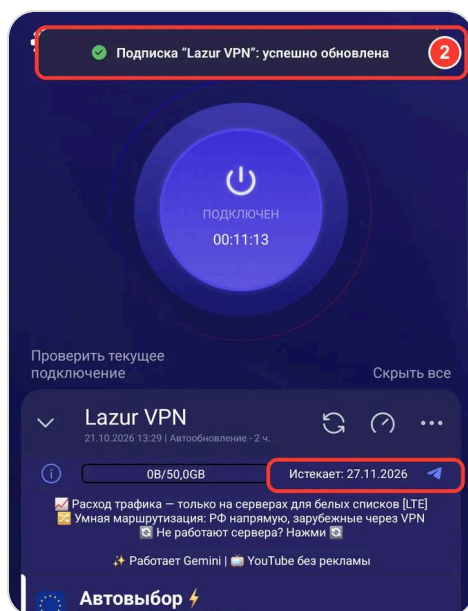
Пройдите шаги по порядку — обычно хватает первого.

1. Обновите подписку

1 В Напр нажмите  рядом с «Lazur VPN».

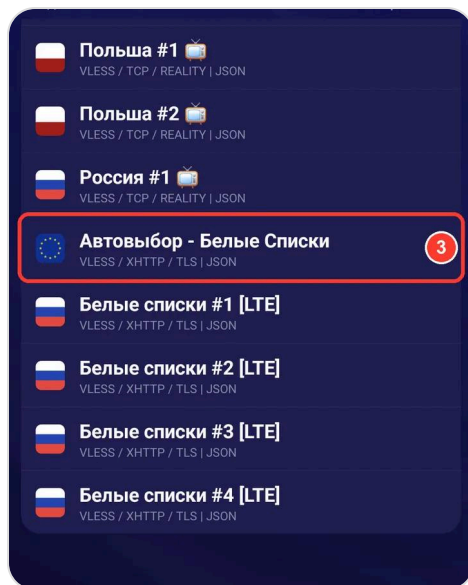


- 2 Появится «Подписка успешно обновлена», а дата окончания станет актуальной. Выключите и снова включите VPN.

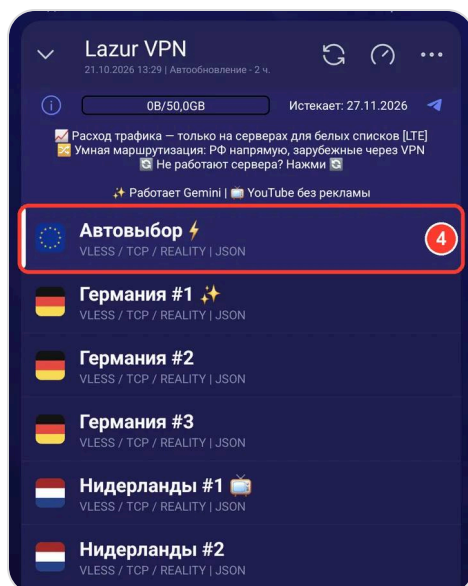


2. Нет интернета, кроме «белых списков»

- 3 Если мобильный интернет ограничили и работают только разрешённые сайты, выберите «Автовыбор — Белые Списки». Трафик на этих серверах ограничен.

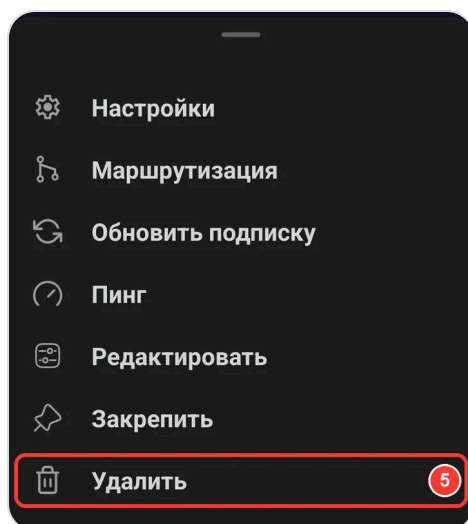


- 4 Когда обычный интернет вернётся, переключитесь обратно на «**Автовыбор**».

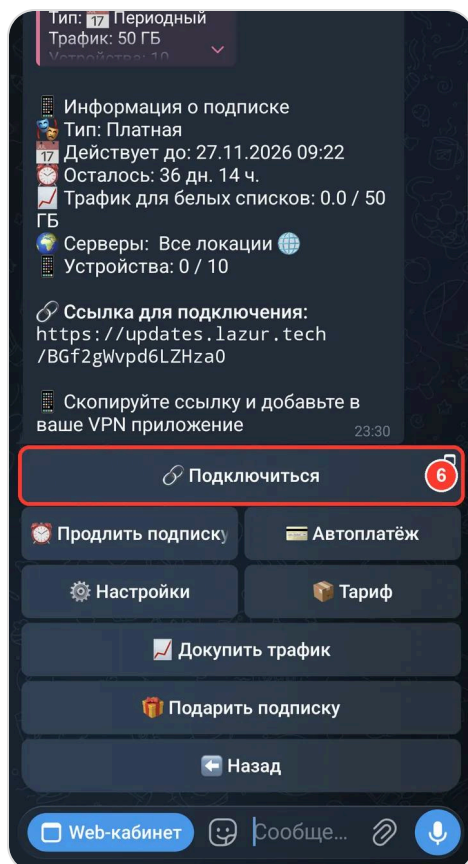


3. Удалите подписку и добавьте заново

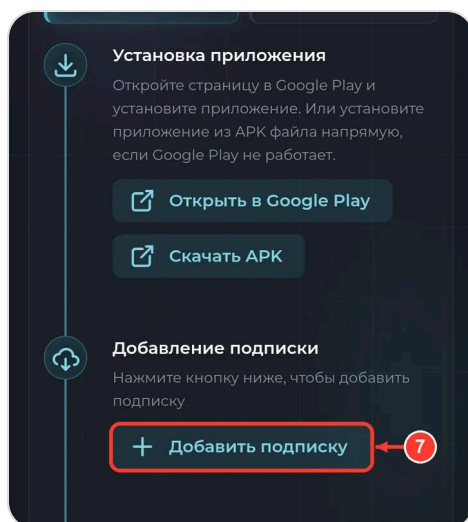
- 5 Нажмите «⋮» рядом с «Lazur VPN» → «**Удалить**». Нарр удаляет сразу, без вопросов.



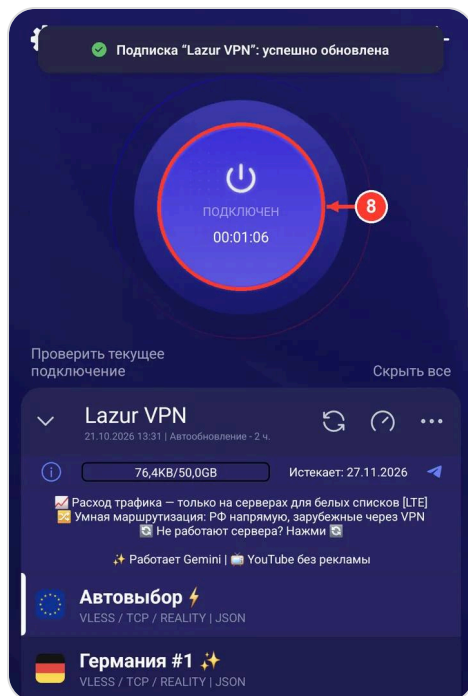
6 В боте откройте «Подписка» и нажмите «Подключиться».



7 Нажмите «Добавить подписку».

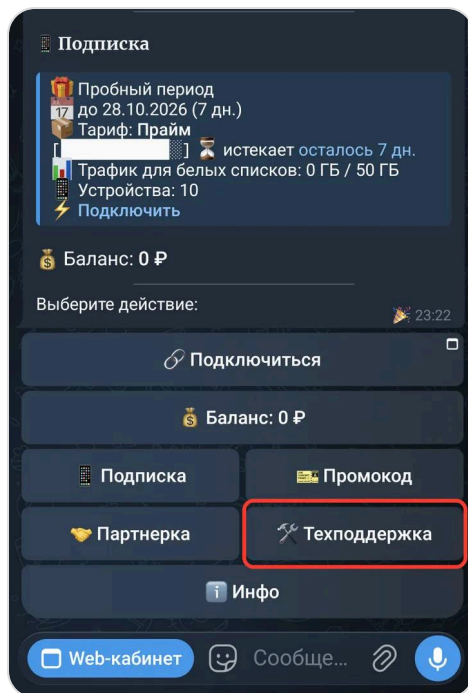


8 Подписка снова в Нарр — включите VPN.

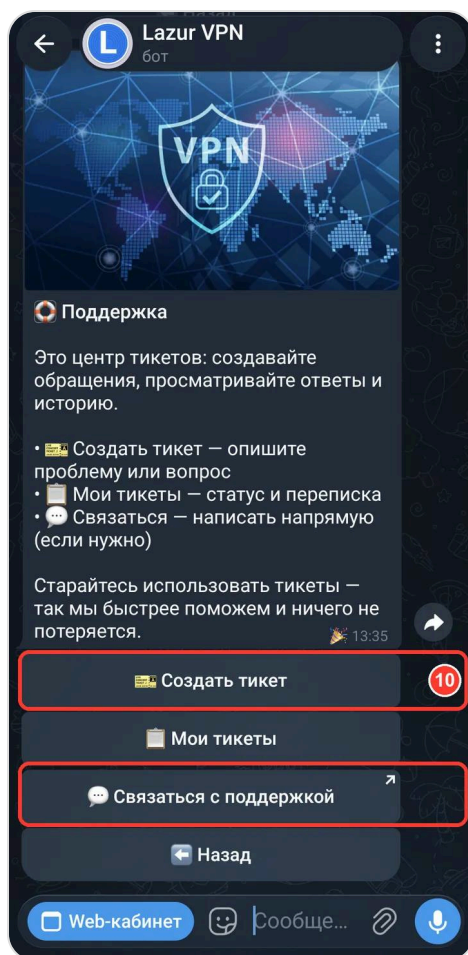


4. Напишите в поддержку

9 В главном меню бота нажмите «Техподдержка».



10 «Создать тикет» — коротко опишите, что не работает, и приложите скриншот из Нарр. Ответ придёт сюда же, в бот. Срочно — «Связаться с поддержкой».



Не получилось — напишите в поддержку: @LazurSupport · Новости и статус серверов: @LazurVPN